

Bijlage 1 – Programma van eisen

Nr.	Algemeen
1	Opdrachtnemer beschikt 365 dagen per jaar over de aanwezigheid van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst en heeft een centraal telefonisch meldpunt ten behoeve van HDSR.
2	Binnen een responstijd van 60 minuten na telefonische oproep is opdrachtnemer ter plaatse met minstens één medewerker (calamiteitencoördinator) en een auto met lichte berging- en bestrijdingsmiddelen.
3	Bij aankomst op de locatie treedt de calamiteitencoördinator in overleg met de toezichthouder van HDSR over de te nemen stappen. De toezichthouder is eindverantwoordelijke en dient akkoord te geven op de werkwijze.
4	Na akkoord van HDSR heeft opdrachtnemer 45 minuten de tijd om het benodigde personeel en gespecialiseerd materiaal en materieel ter plaatse te laten komen om de benodigde acties uit te voeren.
5	Het in te zetten personeel is in bezit van een geldig certificaat 'Veilig werken langs de weg' en heeft een goede kennis van de Nederlandse taal.
6	Indien opdrachtnemer niet, of niet tijdig reageert op een melding, behoudt HDSR zich het recht voor om een derde partij in te schakelen.
7	Het kan voorkomen dat er op een vaartuig geveild moe worden. Aan het eind van de veiling wordt er een kijkdag georganiseerd. Deze is altijd op zaterdag. Het terrein moet op deze zaterdag beschikbaar zijn en toegankelijk voor publiek. Eventueel onder begeleiding van de leverancier. Er is ook altijd een medewerker van HDSR aanwezig bij deze kijkdag.

Nr.	Rapportage
8	Opdrachtnemer levert binnen 2 werkdagen na een melding per e-mail een rapport van het incident. Hierin dient de volgende informatie te staan: - De datum van het incident - Naam en telefoonnummer van de melder - De aanvangs- en eindtijd van de diensten - Het soort incident en een korte omschrijving - Locatie van het incident - Foto's van de startsituatie en de eindsituatie (zowel van de omgeving als detailfoto's) - De genomen maatregelen, het ingezet personeel, materieel en materiaal. - Indien bekend, gegevens van de veroorzaker(s), betrokkene(n) en/of getuige(n) bij het incident (namen, telefoonnummers, adressen of kentekens) - Informatie over het vrijgekomen afval, de verwerking hiervan en de weegbonnen en begeleidingsformulier voor de afgevoerde stoffen - Conclusies en aanbevelingen - Kostenoverzicht van de uitgevoerde werkzaamheden Indien HDSR andere specifieke informatie verzoekt over het incident, zal dit aangegeven worden. Opdrachtnemer dient zijn medewerking hieraan te verlenen.
9	Opdrachtnemer dient door foto's in de rapportage aan te tonen dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en dat er geen restanten van verontreiniging meer aanwezig zijn.
10	Controle door de opdrachtgever vindt plaats op basis van de foto's en rapportages en steekproefsgewijs door een aanvullende visuele inspectie.
11	De directe omgeving en het omliggende milieu zal dienen als referentiekader voor het resultaat. De Omgevingswet en de Waterschapsverordening zijn de leidraad. Dit gaat in overleg met de toezichthouder.
12	Voor het aanleveren van de rapportages worden geen extra kosten doorberekend. Bij gebreken dienen de rapportages op kosten van de opdrachtnemer hersteld te worden.

Nr.	Verwijderen van milieuverontreiniging aan watergangen en taludkanten
13	Opdrachtnemer verwijdt op afroep verontreinigingen in watergangen en taludkanten, met inachtneming van voldoende milieu beschermende maatregelen. Bij verontreinigingen kan gedacht worden aan brandstof, mineralen, biologische vetten, overstorten, chemisch biologisch afval, asbest, drugs- en drugsafval. Het kan ook gaan om vloeibaar, gevaarlijk

	afval, waarvan op het moment van aantreffen niet bekend is wat de inhoud is (zuur, bijtend, vervliegend, brandbaar, etc.).
14	Opdrachtnemer maakt de watergangen en taludkanten schoon en neemt maatregelen om verdere verontreiniging te voorkomen (bodem, water, kolken).
15	Indien nodig neemt opdrachtnemer maatregelen ter waarschuwing van overige vaar-weg gebruikers.
16	De plaats van afvalverwerking wordt in overleg met de toezichthouder van HDSR bepaald. In de meeste gevallen neemt opdrachtnemer het vrijgekomen afval mee, slaat dit eventueel gecontroleerd op en laat het vernietigen door een erkend verwerker. Indien HDSR echter de mogelijkheid heeft om bepaalde stoffen zelf te verwerken, zal hier de voorkeur naar uitgaan.

Nr.	Verwijderen van vaartuigen en bergen van objecten
17	Opdrachtnemer verwijdt op afroep vaartuigen en andere objecten.
18	Opdrachtnemer haalt het vaartuig of object op, bergt deze eventueel gecontroleerd op en treedt met de opdrachtgever in overleg over de verder te nemen stappen.
19	Opdrachtnemer maakt voor transport en stalling gebruik van vrijrijdbare bokken met een verstelbare range van 4 tot 10 meter.

Nr.	Uitvoeren van chemisch en fysisch grondonderzoek
20	Opdrachtnemer voert chemisch en fysisch grondonderzoek uit na overleg met HDSR en adviserende instanties (zoals de omgevingsdienst of de officier van dienst bevolkingszorg).
21	De onderzoeksresultaten maken deel uit van de rapportage.

Nr.	Wet- en regelgeving
22	Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de werkzaamheden conform de dan geldende wet- en regelgeving die ten aanzien van het milieu en het veilig werken zijn vastgesteld.
23	Het te gebruiken gereedschap en de hulpmiddelen voldoen aan de wettelijke voorschriften en keuringen.
24	Eventuele vrijgekomen materialen worden na akkoord van HDSR door de opdrachtnemer afgevoerd naar een op basis van de Wet Milieubeheer vergunde inrichting, tenzij door HDSR uitdrukkelijk anders wordt beslist.
25	Indien een gedeelte van bijv. een rijbaan of een berm wordt gebruikt voor werkzaamheden, dan worden de verkeersvoorzieningen getroffen conform CROW publicatie 96b.
26	Eventuele op de dienstverlening toepasselijke gewijzigde of nieuwe wettelijke voorschriften, welke gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van kracht worden, worden door de opdrachtnemer eveneens in acht genomen
27	Het verhalen van schades op de verzekering maakt geen onderdeel uit van deze opdracht en zal door HDSR zelf worden gedaan.